

# Salgsvilkår Govi.no

## 1 Generelt

Salgsbetingelsene gjelder for salg av varer og tjenester på Govi.no til forbrukere.

Selger: Govi AS (også omtalt som selger, oss, Govi, Govi.no og Govi AS i denne avtale).

Kjøper: Den person som er oppgitt som kjøper i bestillingen (også omtalt som kjøper, du/deg evt. deg/ditt/din)

For å handle varer og tjenester på Govi.no må du akseptere vilkårene i denne avtalen og følge disse i sin helhet.

Salgsbetingelsene, sammen med din bestilling/ordrebekreftelse, utgjøre avtalegrunnlag for kjøpet.

Det forutsettes at alle kjøpere er over 18 år, eller handler etter samtykke fra verge.

Vi leverer kun til fastlands Norge.

Alle priser og betaling er inkludert merverdiavgift.

Forbrukerkjøp er blant annet regulert av forbrukerkjøpsloven, angrerettloven, markedsføringsloven, personopplysningsloven, e-handelsloven og kredittkjøpsloven.

Du finner disse lovene på <https://lovdata.no/>.

Dersom du kontakter Govi AS via e-post, vil din e-post henvendelse og kontaktinformasjon lagres hos oss. Kontakter du oss via ved hjelp av telefon, kan ditt telefonnummer lagres hos oss. Denne informasjonen er nødvendig for å kunne gjennomføre din henvendelse og for å kunne kontakte deg hvis det skulle være behov for oppfølging.

## 2 Kundens forpliktelser

Kjøper er alltid ansvarlig for betaling av varer og tjenester levert av Govi AS. Dette gjelder også dersom andre har benyttet kundes tilgang, også uvedkommende bruk, såfremt det ikke påvises uaktsomhet fra Govi, som har ført til misbruket.

Din bestilling er bindende når bestillingen er registrert hos oss. Vi er samtidig bundet av din bestilling hvis denne ikke avviker fra det som er tilbudt av oss i vår nettbutikk. Du har rett til å gå fra kjøpet i henhold til lov om angrerett, se avtalens punkt 4, Angrerett.

Vi forbeholder oss retten til å kansellere din bestilling eller deler av denne, dersom produktet er utsolgt/gått ut av produksjon/fått uforholdsmessig lang leveringstid. Ved utsolgt vare vil du få melding

om dette, eventuelt sammen med informasjon om alternative varer og/eller leveringstid. Govi tar ikke ansvar for at produkter eventuelt er utsolgt.

### 3 Betaling

Vi støtter betaling gjennom Vipps. Alle ordrer forhåndsbetales. Betalingen kan bli trukket så snart bestillingen er gjennomført.

### 4 Levering

Alle generelle leveringstider som er oppgitt på Govi.no må anses som veiledende. Når leveringstid er oppgitt i antall dager, menes virkedager, og befrakters tid kommer alltid i tillegg. Govi forbeholder seg retten til å endre oppgitt generell leveringstid uten nærmere varsel.

Leveringstiden vil også kunne endre seg underveis, hvor både senere og tidligere levering vil være mulig.

Lagerstatus er basert på historisk informasjon fra våre leverandører og vårt eget lager. Mange av varene våre er ikke lagervare, verken hos oss eller våre produsenter. Det vil derfor være lang leveringstid, hvor det vil være vanskelig å gi eksakt leveringstid, da dette er avhengig av mange forhold utenfor vår kontroll (slik som produsentens varebeholdning, produksjonskapasitet, kapasitet hos befrakter med mer). Vi tar forbehold om feil og endringer.

Evt. prisendringer som skjer etter bestillingstidspunkt vil ikke få tilbakevirkende kraft med mindre opprinnelig pris er feil eller feil pris er oppgitt til Govi fra vår leverandør.

Govi forbeholder seg retten til leveringsnekt på samtlige varer med bakgrunn i feil ved annonsering, prissvingninger, utgåtte materialer/produkter, lagersituasjon samt å levere tidligere enn forespeilet tidspunkt.

Govi leverer varer innen hele Norge. Vi benytter Bring som standard befrakter. Govi sender kun ut varer som er betalt. Frakt blir regnet ut i kassen på Govi.no og er basert på innholdet i handlekurven og adressen varene skal sendes til.

Dersom Govi ikke leverer varen, eller leverer den for sent i henhold til avtalen, og dette ikke skyldes deg eller forhold på din side, kan du i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven kapittel 5 etter omstendighetene holde kjøpesummen tilbake, kreve oppfyllelse, heve avtalen eller kreve erstatning fra Govi.

Ved forsinkelse må krav rettes til Govi innen rimelig tid.

## 5 Angrerett

Angrerettloven gir deg rett til å angre ditt kjøp. Angreretten gjelder for varer og for enkelte tjenester. Angreretten forutsetter at du senest innen 14 dager etter at du mottar leveransen gir Govi av leveransen melding om dette (angrefrist).

Dersom du ikke har mottatt angrerettskjema enten i sendingsbekreftelsen eller ved levering av produktene, utløper angrefristen 12 måneder etter utløpet av den opprinnelige angrefristen. Dersom du mottar angrerettskjema innen disse 12 månedene, utløper angrefristen 14 dager etter den dagen du mottok angrerettskjemaet.

For at angreretten skal kunne gjøres gjeldende, må produktet være tilbakelevert til Govi av produktet i tilnærmet samme mengde og stand som du mottok den. Dersom du bruker eller undersøker varen(e) på en måte som går utover hva som er nødvendig for å fastslå varens art, egenskaper og funksjon og dette medfører at varen reduseres i verdi, kan Govi trekke fra et beløp tilsvarende verdireduksjonen i kjøpesummen som skal tilbakebetales.

Alle produkter skal leveres tilbake til Govi innen rimelig tid ved bruk av angreretten. Kjøper er ansvarlig for å dekke returkostnadene og har risikoen for transporten av varen tilbake til Govi.

Govi er forpliktet til å betale tilbake til deg det du har betalt, inkludert porto for forsendelsen, ekspedisjonsgebyr, tollavgifter, oppkravs gebyr, etc. Dette gjelder kun når hele kjøpet returneres. Hvis du uttrykkelig har valgt en spesiell frakt utover hva som er nødvendig for å frakte varen, skal dette betales av deg.

Tilbakebetaling skal finne sted innen 14 dager etter at Govi har mottatt angremeldingen, men likevel ikke før 2 dager etter at Govi har mottatt returen fra deg, eller dokumentasjon fra deg for at du har sendt returen tilbake til Selger.

Produktet sendes tilbake til Govi i originalemballasjen, sammen med utfylt angrerettskjema. Returen skal gjøres til Govi i samsvar med gjeldende vilkår.

Etterbetalingen kommer til å skje til kunden gjennom den betalingsmetoden kunden brukte ved bestilling, om ikke annet er avtalt eller det finnes hinder for tilbakebetaling av brukt betalingsmetode.

Nærmere opplysninger om hvordan du benytter deg av angreretten, fremgår av angrerettskjemaet.

Angreretten gjelder ikke når det for øvrig følger av loven.

Går pakken i retur til oss uten at du underretter oss skriftlig på forhånd og uten å ha betalt returporto, er ikke angrerettlovens krav til kjøper oppfylt og du blir da fakturert for alle omkostningene Govi har hatt med å sende deg varen. Dette vil si frakt begge veier samt ekspedisjonsomkostninger og evt. verditap dersom varens utsalgspris går ned mens den er borte fra vårt lager.

## 6 Reklamasjon og garanti

Etter at du har mottatt produktene må du så snart du har anledning til det og innen rimelig tid, undersøke om leveransen er i samsvar med sendingsbekreftelsen. Undersøk om produktene er blitt skadet under transporten, eller om produktene ellers har feil eller mangler.

Hvis det oppdages en feil eller mangel, må du innen rimelig tid etter at du oppdaget, eller burde oppdaget den, gi Govi melding om at du vil påberope deg mangelen (reklamasjon). Fristen for å reklamere er allikevel ikke kortere enn to måneder fra det tidspunkt da du oppdaget mangelen. Reklamasjon må uansett senest skje to år etter at du overtok varen. Dersom varen eller deler av den ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lengre, er den seneste fristen for å reklamere fem år. Hvis du ikke reklamerer i tide, tapes retten til å gjøre mangelen gjeldende.

Melding om feil og mangler ved produktene kan overbringes Govi muntlig eller skriftlig. Av bevisshensyn anbefaler vi at reklamasjonen sendes Selgere skriftlig, primært ved å ta kontakt med Govi ved hjelp av email (salg@govi.no).

Du vil få en email bekreftelse (returnnummer) på mottak av reklamasjonshenvendelsen. Her vil det også bli informert om det kreves spesielle vilkår/håndtering fra kjøpers side ifm. retursending av varen.

Dersom det foreligger en mangel ved varen og dette ikke skyldes deg eller forhold på din side, og du har reklamert innen de nevnte fristene kan du i henhold til reglene i forbrukerkjøpsloven kapittel 6:

- Holde hele eller deler av kjøpesummen tilbake (hvis den ikke allerede er betalt).

- Under visse forutsetninger velge mellom retting eller omlevering.

- Under visse forutsetninger kreve prisavslag.

- Under visse forutsetninger kreve erstatning.

Kreve heving, dersom mangelen ikke er uvesentlig (det er normalt en forutsetning for heving at varen returneres i samme stand og mengde, jf. forbrukerkjøpsloven § 51).

Dersom det ikke foreligger en mangel, kan Govi bare kreve betaling for undersøkelser som har vært nødvendige for å avgjøre om det foreligger en mangel, og betaling for reparasjon av varen, dersom vi har gjort deg uttrykkelig oppmerksom på at du selv må dekke slike kostnader, Forbrukerkjøpsloven § 30.

Hvis du på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som måtte være avtalt med Govi, betaler Govi ikke disse utgiftene.

Govi forbeholder seg retten til å avvise en reklamasjon om det viser seg at varen ikke har noen mangel etter gjeldende forbrukerlovgivning.

Govi kan reparere en vare 2 ganger for samme feil. Ved samme feil 3 ganger kan kjøper kreve penger tilbake. Beløpet vil tilbakebetales innen 14 dager.

Govi står for returfrakt for godkjente reklamasjoner.

Hvis Govi sin retting eller omlevering vil medføre at du, ved normal postgang/forsendelsestid blir avskåret fra å bruke varen i mer enn ti dager, har du under visse forutsetninger rett til å kreve å få stilt en erstatningsgjenstand til rådighet for Govi sin regning. Som hovedregel har Govi ikke krav på å foreta mer enn to forsøk på retting eller omlevering for samme mangel.

Hvis du sender inn ditt produkt til en av Govi sine servicepartnere, eller Govi sender ditt produkt videre til servicepartner, kan servicepartner ta kontakt med deg som kunde direkte.

Dersom du ber oss slette dine kundedata, slettes også all kjøpshistorikk. Det er viktig at du tar vare på kvitteringer for dine kjøp i forbindelse med eventuell fremtidig reklamasjon. Uten kvittering kan ikke garanti/reklamasjon benyttes.

## 7 Salgspant

Govi AS har, med mindre annet er avtalt, salgspant i de leverte produkter som sikkerhet for kjøpesummen, inkludert renter og omkostninger, inntil disse er betalt i sin helhet, jfr. pantelovens § 3-14 flg.

## 8 Force majeure

Er vi forhindret fra å levere eller foreta pliktig omlevering, eller blir en slik leveringsplikt urimelig tyngende som følge av arbeidskonflikt eller enhver annen omstendighet når partene ikke kan råde over den, så som ved brann, krig, mobilisering eller uforutsette militære innkallelser av tilsvarende omfang, rekvisisjon, beslag, valuta- restriksjoner, opprør og oppløp, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet, innskrenkning i tilførselen av drivstoff, samt mangler ved eller forsinkelser av leveranser fra underleverandører eller produsenter som følge av slike omstendigheter som omhandles i dette punkt, er Selgere fritatt for alt annet ansvar enn i reklamasjonstilfeller og kreditere den til den mangelfulle vares tilhørende kjøpesum.

## 9 Tvister og lovvalg

Tvister i anledning betingelsene og tilhørende bestemmelser, samt tvister som ellers angår handel på Govi.no følger norsk rett og hører inn under de ordinære tvisteløsningsorganer og domstoler, med Kristiansand tingrett som verneting ved eventuell behandling for tingrett.

## 10 Copyright

Alt innhold på disse nettsidene er Govi AS sin eiendom, og er beskyttet etter bl.a. opphavsretts-, markedsførings- og varemerkelovgivningen. Dette innebærer at varemerker, firmanavn, produktnavn, informasjon om produkter ikke kan lastes ned, kopieres eller benyttes på annen måte uten at dette er eksplisitt tillatt etter ufravikelig lovgivning eller etter uttrykkelig skriftlig samtykke fra Govi AS.

## 11 Endring i vilkårene

Govi AS forbeholder seg retten til å endre vilkårene, herunder som følge av endringer i lovgivningen.

Sist oppdatert 09.05.2019